

DISPOSITIVO VIVA VOCE GSM



**Sistema di
comunicazione
bidirezionale
all'interno della
cabina,
per dialogare con
un operatore
24 ore su 24.**

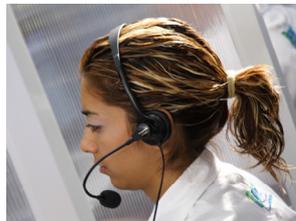
VANTAGGI

nessuna linea telefonica esterna da cablare
tempi di attivazione rapidi in qualsiasi tipo di ascensore
nessun costo di attivazione della linea telefonica

IL NOSTRO SISTEMA DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE GSM è un dispositivo conforme alla normativa EN 81-28 che permette, anche in caso di mancanza di energia elettrica, di potersi collegare dall'interno della cabina con un operatore 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

La tecnologia utilizzata è quella GSM, che consente di eliminare i costi di attivazione e di gestione della linea telefonica fissa. Il sistema in caso di emergenza permette di inviare una segnalazione di allarme al Call Center, mettendo in comunicazione gli utenti direttamente con gli operatori che provvederanno all'invio immediato di personale tecnico specializzato.

E' inoltre dotato di un sistema di monitoraggio continuo, che ne verifica la corretta funzionalità attraverso un protocollo di comunicazione con un software di gestione dedicato.



VALUTAZIONE DEI RISCHI

In caso di intrappolamento in cabina un utente può andare incontro ai seguenti rischi:

- attacchi di panico dovuti al fatto di trovarsi in uno spazio ristretto, eventualmente al buio, senza conoscere i tempi di intervento del personale di assistenza;
- incidenti dovuti all'eventuale tentativo di uscita dei passeggeri dalla cabina ferma e non perfettamente allineata al livello del piano, qualora fosse presente di un dislivello non visibile per la mancanza di illuminazione.



SICUREZZA

Il dispositivo GSM permette di ridurre i rischi legati all'intrappolamento in cabina grazie a:

- collegamento con un operatore 24 ore su 24;
- facilità di utilizzo del sistema;
- monitoraggio del funzionamento del dispositivo da remoto.



FUNZIONALITA'

- L'apparecchio è dotato di una batteria a tampone che in caso di mancanza di alimentazione elettrica permette una autonomia di 7 ore in standby e di 2 ore di conversazione;
- monitoraggio continuo dell'efficienza del dispositivo e della linea telefonica da remoto.

